



GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (Troubleshooting Guide)

INTRODUÇÃO

- Itens que requerem sua atenção
- Antes do Procedimento
- Durante o Procedimento
- Após o Procedimento

Antes do Procedimento

O indicador SIG deve ficar verde quando o paciente segura os anéis dourados da cápsula entre o polegar e o indicador com ambas as mãos. Quando o indicador SIG fica verde, isso confirma a transmissão do sinal e há um sinal sendo recebido da cápsula. Prossiga com a ingestão da cápsula.

Ocasionalmente, o paciente toca o anel de ouro da cápsula com apenas uma mão. Se a cápsula for tocada com uma mão, o indicador SIG permanecerá amarelo indicando que nenhum sinal está sendo recebido da cápsula.

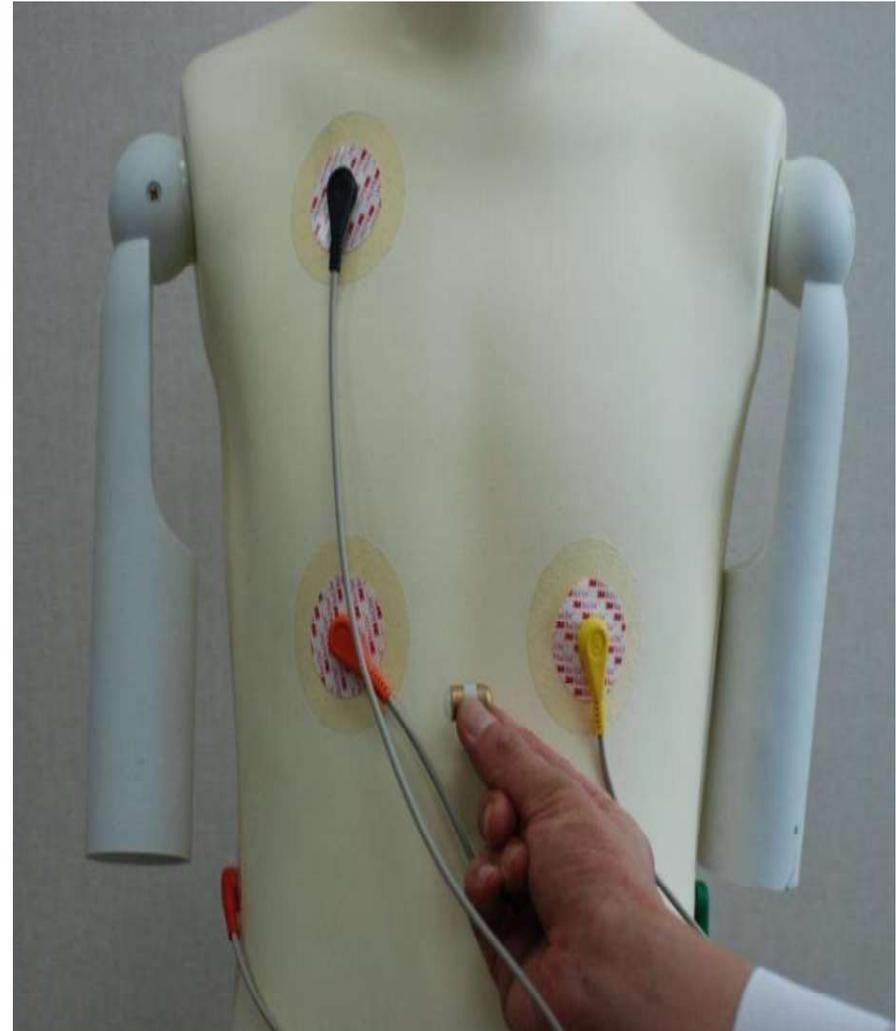


Antes do Procedimento

Mesmo que o paciente tenha tocado os anéis dourados da cápsula com ambas as mãos, o indicador SIG pode não ficar verde.

A enfermeira deve proceder colocando a cápsula entre as almofadas do sensor nº. 2 e não. 3 usando uma luva médica na posição horizontal e verifique o indicador SIG.

Entre em contato com a Endosolutions se o indicador SIG não ficar verde após seguir as instruções acima.



Antes do Procedimento

Após conectar a bateria ao Receptor e ligá-lo, se o Receptor emitir 3 bipes e desligar-se automaticamente, verifique o seguinte:

➤ Verifique se o Tempo de Gravação está cheio:

✓ Se o tempo de gravação ou a memória do Receptor estiver cheio, ele pode se desligar automaticamente. Após o procedimento de cápsula, se o Receptor não for inicializado, esse problema pode ocorrer.

✓ Para verificar o Tempo de Gravação e a memória do Receptor, acesse MiroView->Informações do Receptor.

➤ Como resolver o problema:

✓ Inicialize o Receptor corretamente antes de prosseguir com outro procedimento

✓ Certifique-se de que o arquivo do paciente anterior já foi copiado (ou carregado) antes de inicializar o receptor

Antes do Procedimento

Caso o LED da cápsula não pisque após ser retirada da embalagem da cápsula. ·

- Quando a cápsula é retirada da embalagem, a CPU da cápsula é ativada, mas isso pode levar alguns segundos. Tente inserir a cápsula novamente no estojo e verifique se a cápsula começa a piscar,
- Se a cápsula não começar a piscar em 5 segundos, não use a cápsula e entre em contato com a IntroMedic e peça uma substituição. Se a cápsula começar a piscar em 5 segundos, a cápsula foi ativada e o paciente pode continuar com o procedimento,
- Se a cápsula estiver descarregada, o LED pode não piscar. Devido à pressão da embalagem o componente chamado mola de placa (um componente que ajuda a enviar o sinal) e o anel de ouro da cápsula perdem contato e a energia da bateria é descarregada. Entre em contato com a IntroMedic e peça a substituição

Durante o Procedimento

Questões que requerem atenção durante o procedimento da cápsula endoscópica

- O paciente deve beber 250ml de água por hora durante todo o procedimento,
- O paciente deve ocasionalmente alongar para o peristaltismo ou movimento suave da cápsula em intervalos regulares,
- O paciente/enfermeiro deve verificar o indicador SIG do Receptor a cada uma ou duas horas para confirmar que está aceso em Verde, confirmando a recepção do sinal,
- Se dois pacientes estiverem passando pelo procedimento da cápsula ao mesmo tempo, ambos os pacientes não devem entrar em contato um com o outro, pois isso pode interferir nos procedimentos e as imagens podem ficar sobrepostas,
- Durante o procedimento, uma ou duas almofadas do sensor podem se soltar, prossiga para recolocar as almofadas do sensor corretamente no corpo do paciente.

Durante o Procedimento

➤ Se a cápsula estiver imobilizada no esôfago e o indicador SIG do Receptor permanecer laranja, o paciente deve continuar a beber mais água. Se ainda assim o indicador SIG não mudar para verde, o paciente deve ser submetido a um procedimento endoscópico normal.

→ Para gravar as imagens do esôfago, coloque a almofada do sensor no. 4 para o esôfago antes da ingestão da cápsula,

➤ Durante o procedimento, não é recomendado conectar o RTV via cabo de alimentação durante o procedimento, pois isso pode causar interferência no sinal e imagens pouco nítidas devido ao ruído causado pela fonte de alimentação. Consulte a próxima página.

Durante o Procedimento

Ruído de imagem causado devido à conexão RTV.

➤ No caso de RTV, ao tentar conectar o RTV via cabo de alimentação no hospital, caso não seja confiável a energia elétrica proveniente do prédio, as imagens podem conter ruídos devido ao ruído causado pela fonte de alimentação. Por esse motivo, ao usar o RTV, não conecte o cabo de alimentação diretamente ao RTV.

➤ Por favor, use o RTV apenas com a bateria carregada.

Após o Procedimento

Depois que o arquivo do paciente é carregado para o software MiroView e há imagens por aproximadamente 1 hora e no máximo 6 horas com uma imagem escurecida gradualmente com uma imagem escura repentina, isso se deve a:

- Bateria fraca da Cápsula
- Bateria fraca do Receptor
- Ou devido à excreção natural da Cápsula

As informações necessárias para analisar o problema na IntroMedic são:

- A última imagem do arquivo do paciente,
- Os arquivos de log do Receiver que ainda não foram inicializados. (Mesmo que o Receiver já tenha sido inicializado, o arquivo de log dos últimos cinco casos permanece salvo).

O motivo para exigir o arquivo de log do Receptor e a última imagem dos dados do paciente são:

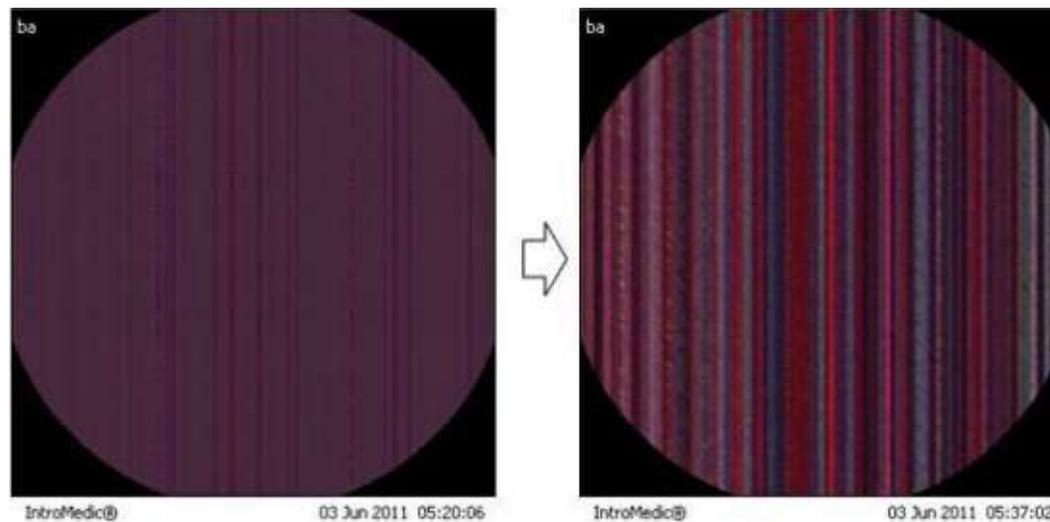
- Para confirmar que a alimentação da cápsula morreu devido à descarga da bateria, a última imagem da caixa pode mostrar linhas coloridas de arco-íris verticais.
- Se for a Bateria Fraca do Receptor, então a última imagem do gabinete mudará para uma tela preta. Também pode ser verificado pelo arquivo de log.

Após o Procedimento

Última imagem do arquivo do paciente



As imagens acima ocorrem pela bateria fraca do receptor



As imagens acima ocorrem pela bateria fraca da capsula

Após o Procedimento



Após a excreção da cápsula, o indicador SIG do Receptor também ficará laranja para que possa ser considerado uma Cápsula ou Receptor defeituoso.

Para um paciente com capacidade de movimento intestinal normal, geralmente leva de 5 a 8 horas para atingir o cólon. Portanto, há uma grande possibilidade de excreção da cápsula se o paciente tiver defecado dentro de 12 horas. → A qualquer momento, se o indicador SIG do Receptor estiver consistentemente laranja ou se a imagem estiver preta durante a leitura dos dados do paciente, deve-se primeiro verificar se o paciente defecou ou não.

Após o Procedimento

Às vezes o PC do hospital , clínica ou consultório não consegue ler o USB do Receptor.

➤ Quando o usuário tenta conectar o Receptor ao PC via cabo USB com o interruptor ligado, dependendo da condição da conexão USB, pode causar erro de tempo de comunicação entre o PC->Receptor, Receptor->PC, renderizando o PC de reconhecer o Receptor.

➤ Ao conectar o Receptor ao PC, é recomendável conectar o Receptor ao PC via cabo USB com o interruptor de alimentação desligado.

Após o Procedimento

Às vezes o PC do hospital ou clínica não consegue ler o USB do Receptor (continua)

➤ Se muitos programas de software sendo usados em tempo real (como Outlook, Messenger, Programa Antivírus) estiverem instalados em um PC, isso pode causar interferência ou conflito que pode gerar um erro no procedimento do MiroCam. Recomenda-se instalar apenas o software MiroView quando o MiroCam estiver sendo usado. •

➤ Ao carregar (upload) o arquivo do paciente do Receiver, é necessário uma certa quantidade de memória do PC. O upload pode ser interrompido se outros programas de software estiverem sendo executados ao mesmo tempo. • Recomenda-se usar uma porta USB designada para o MiroView porque o driver deve ser reinstalado quando uma nova porta USB estiver sendo usada.

Após o Procedimento

Se o indicador SIG do Receptor ficar laranja durante o procedimento do paciente, a causa pode ser suspeitada como falta de recepção de sinal devido a ruído externo.:

- Verifique a conectividade do Receptor e do cabo. (Quando não está conectado corretamente, pode causar má recepção).
- Verifique o indicador SIG do Receptor com a água do paciente (bebeu).
- Verifique a condição adesiva da almofada do sensor, pois quando a almofada do sensor não está completamente encaixada no corpo do paciente, o sinal da cápsula não pode ser recebido. O alongamento do corpo é recomendado para o movimento intestinal suave para a cápsula.

Se ocorrer o acima, devolva o Receptor à Endosolutions incluindo o arquivo do paciente e o S/N do Receptor.

INTRODUÇÃO

- Itens que requerem sua atenção
- Antes do Procedimento
- Durante o Procedimento
- Depois do Proceidme